



Nom & Prénom:

Numéro de commande:.....

Date d'achat:.....

Articles à retourner :

Nom de l'article	Taille	Code motif	Liste des motifs	Remboursement	Échange
			1 – Ne plaît pas 2 – La taille ne va pas 3 – Erreur 4 – Défaut (à préciser : tâches, trous...)		

Veillez respecter les étapes suivantes lors de votre retour :

1. Envoyer un mail à l'adresse lilasboutiqueenligne@gmail.com pour nous informer de votre retour
2. Remplir le formulaire de façon lisible avec toutes les informations et mettez-le dans votre colis
3. Pensez à emballer soigneusement vos articles, ex :les chaussures dans leur boîte d'origine (attention la boîte à chaussure n'est pas considéré comme emballage colis, donc penser à emballer la boîte à chaussure dans un emballage adapté)
4. Choisir la méthode d'affranchissement selon vos préférences, un suivi de votre colis est conseillé. Sans ce dernier nous ne pourrons pas ouvrir de réclamation auprès de l'organisme si le colis se perd et donc aucun remboursement ne sera effectué.
5. LES RETOURS SE FONT À L'ADRESSE MENTIONNÉE EN BAS DE PAGE, AUCUN RETOUR NE SERA TRAITÉ S'IL A ÉTÉ ENVOYÉ EN POINT RETRAIT.
6. LES PRODUITS SOLDÉS OU EN PROMOTIONS NE PAS SONT REMBOURSABLES
7. Pour toute demande d'**échange de taille ou de modèle**, veuillez noter que **les frais de livraison pour le retour seront à votre charge**. Merci de me contacter en privé préalablement pour toute demande d'échange; si l'échange n'est pas possible, je procéderai au remboursement.

Nous vous informons sur le fait que, ne seront pas repris par Lilas Boutique, les produits suivants pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé :

- o Les sous-vêtements, collant et chaussettes
- o Les maillots de bain
- o Les accessoires pour cheveux (foulards, bonnets, chapeaux, serre-tête...)
- o Les bijoux (Colliers, bracelet, bague et boucles d'oreilles ...)

Votre retour sera traité dans les 14 jours à compter de la date de réception de votre colis et si toutes les étapes ont été respectées.

Adresse de retour :

LilasBoutique
6 Rue Denis Cordonnier
62138 DOUVRINFrance

Daté et Signé :